

# Strategi för arbetet med trygghet och säkerhet i Sundsvalls kommun 2020-2023

<b>Fastställt av</b>	Kommunfullmäktige
<b>Datum för fastställande</b>	2020-01-27
<b>Giltighetstid</b>	2023-12-31
<b>Ansvarig funktion</b>	Trygghets- och säkerhetschef
<b>Diarienummer</b>	KS-2019-00960
<b>Målgrupp</b>	Förvaltningar, bolag <sup>1</sup> och förbund

---

<sup>1</sup>Bolag avser de majoritetsägda bolagen i koncernen Stadsbacken AB

## Innehållsförteckning

Sammanfattning .....	3
1 Inledning .....	4
1.1 Samhällets skyddsvärden .....	4
1.2 Verksamhetsområden inom området trygghet och säkerhet ...	4
1.3 Trygghet, säkerhet och jämställdhet .....	5
2 Grunduppdrag och principer .....	6
2.1 Krisberedskap .....	6
2.2 Civilt försvar .....	8
2.3 Informationssäkerhet och dataskydd.....	10
2.4 Arbete mot våldsbejakande extremism .....	13
2.5 Brottsförebyggande arbete.....	14
2.6 Olycksförebyggande arbete .....	15
2.7 Internt skydd.....	17
2.8 Sammanfattning grunduppdrag och avgränsningar .....	18
3 Inriktning och prioriterade områden 2020 - 2023.....	19
4 Övergripande styrning .....	21
4.1 Styrpyramiden .....	21
4.2 Vision, övergripande mål och grunduppdrag.....	21
4.3 Verksamhetsmål, planer och indikatorer .....	22
4.4 Modell för arbetet med trygghet och säkerhet.....	22
5 Organisation för arbete med trygghet och säkerhet .....	25
5.1 Trygghets- och säkerhetschef.....	25
5.2 Säkerhetschef .....	25
5.3 Tjänsteperson i beredskap (TiB) .....	25
5.4 Trygghetssamordnare .....	26
5.5 Beredskapssamordnare .....	26
5.6 Samordnare skydd mot olyckor.....	26
5.7 Informationssäkerhetssamordnare .....	26
5.8 Dataskyddsombud .....	26
5.9 Avtal gällande krisberedskap, civilt försvar och dataskydd....	26

## Sammanfattning

Detta dokument syftar till att skapa en strategisk inriktning för arbetet med trygghet och säkerhet i Sundsvalls kommun. Strategin ska betraktas som ett paraplydokument för de verksamhetsområden som ryms inom ramen för arbetet med trygghet och säkerhet. Dessa verksamhetsområden är:

- Krisberedskap
- Civilt försvar
- Informationssäkerhet och dataskydd
- Olycksförebyggande arbete
- Brottsförebyggande och förebyggande arbete mot våldsbejakande extremism
- Internt skydd

Arbetet inom respektive verksamhetsområde utgår från samhällets skyddsvärden fastställda av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Alla verksamhetsområden har ett grunduppdrag utifrån lagstiftning, nationella, regionala och lokalt beslutade riktlinjer, strategier, överenskommelser och avtal. Kommunens egna ambitioner återspeglas i prioriterade områden och inriktning.

Strategin beskriver de övergripande krav och principer som respektive verksamhetsområde styrs av samt hur den övergripande styrningen, planeringen och uppföljningen sker. Strategin beskriver också hur den övergripande organisationen för arbetet med trygghet- och säkerhetsfrågor ser ut i dess nuvarande form.

## 1 Inledning

### 1.1 Samhällets skyddsvärden

Allt arbete inom ramen för trygghet och säkerhet utgår från samhällets skyddsvärden. Arbetet med trygghet och säkerhet inom Sundsvalls kommun ska värna dessa.

#### Samhällets skyddsvärden

- Människors liv och hälsa
- Samhällets funktionalitet
- Demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter
- Miljö och ekonomiska värden
- Nationell suveränitet

### 1.2 Verksamhetsområden inom området trygghet och säkerhet

Trygghets- och säkerhetsarbetet omfattas i Sundsvalls kommun av sex verksamhetsområden.

#### Verksamhetsområden i kommunen

- Krisberedskap
- Civilt försvar
- Informationssäkerhet och dataskydd
- Olycksförebyggande arbete
- Brottsförebyggande och förebyggande arbete mot våldsbejakande extremism
- Internt skydd

### **1.3 Trygghet, säkerhet och jämställdhet**

I enlighet med Sundsvalls kommuns strategi för jämställdhetsintegrering<sup>2</sup> ska allt arbete inom ramen för trygghet och säkerhet beakta jämställdhet. Jämställdhetsperspektivet ska i största möjliga utsträckning integreras i arbetet med verksamhetsplanering, målformulering, analysarbete och representation i arbetsgrupper/forum.

Arbetet med trygghet och säkerhet ska bidra till kommunens huvudsyfte om att Sundsvall är en kommun med jämställda verksamheter riktade till alla kvinnor och män, flickor och pojkar oavsett könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

---

<sup>2</sup> Strategi för jämställdhetsintegrering (KS 2018-00292)

## 2 Grunduppdrag och principer

Varje verksamhetsområde har olika grunduppdrag utifrån lagstiftning, överenskommelser eller avtal. Nedan beskrivs respektive verksamhetsområdes grunduppdrag.

### 2.1 Krisberedskap

Det nationella krisberedskapssystemet bygger på tre grundprinciper vilka även genomsyrar Sundsvalls kommuns arbete med krisberedskap.

#### Nationella principer för krisberedskap

- Ansvar – Den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden har det även under en samhällsstörning.
- Likhet – Verksamheten ska, vid en samhällsstörning, så långt det är möjligt skötas på samma sätt och på samma plats som under normala förhållanden.
- Närhet – En samhällsstörning ska hanteras där den inträffar och av dem som är närmast berörda. Det betyder att det är den egna verksamheten som ska ha en organisation och rutiner för att hantera störningar så långt det är möjligt. När dessa resurser inte räcker till är det aktuellt med lokalt, regionalt och/eller statligt stöd.

De nationella grundprinciperna finns inte reglerade i lag utan kommunens ansvarsområde och uppgifter regleras *främst* i lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap samt tillhörande förordning (2006:637). Kommunens uppgifter enligt lagstiftning konkretiseras vidare i överenskommelsen om kommunernas krisberedskap mellan MSB och SKL<sup>3</sup>. Inom ramen för lagstiftning och överenskommelsen ska kommunen arbeta med ett antal huvuduppgifter.

---

<sup>3</sup> Överenskommelse om kommunernas arbete med krisberedskap 2019-2022, Dnr MSB 2018-09779/SKL 18/03101

## Grunduppdrag

Kommunen ska arbeta med:

- Analys och planering inbegripet risk- och sårbarhetsanalyser
- Geografiskt områdesansvar
- Utbildning och övning

Kommunen ska också se till att det finns:

- En krisledningsnämnd
- En krisledningsplan för att säkerställa ledning och samverkan i händelse av samhällsstörningar och vid höjd beredskap
- Möjlighet att rapportera lägesbilder och information till Länsstyrelsen
- Säkerställda rutiner för tystnadsplikt för de som deltar eller har deltagit i kommunens verksamhet gällande beredskapsplanering

## Lokala principer för arbetet med krisberedskap

- Kommunen har en skyldighet att verka för att samverkan inom kommunens geografiska område sker
- Kommunen ska ha ett proaktivt förhållningssätt
- Risk- och sårbarhetsanalyser ska utgöra grunden för krisberedskapsplaneringen
- Verka för en samordnad planering i hela kommunkoncernen
- Förvaltningar, bolag och förbund som bedriver samhällsviktig verksamhet ska ha en krisledningsplan för egen organisation som skall revideras vid behov
- Beakta ett beredskapsperspektiv i upphandlingar avseende kommunens samhällsviktiga verksamheter

## 2.2 Civilt försvar

Kommunens arbete och ansvar för uppgifter som ryms inom det civila försvaret regleras genom flertalet olika lagstiftningar *bland annat* säkerhetsskyddslagen (2018:585), lag (1992:1403) om totalförsvar och höjd beredskap, lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap samt tillhörande förordningar och föreskrifter. Lagstiftning ligger till grund för överenskommelsen mellan MSB och SKL rörande kommunens uppgifter specifikt för civilt förvar<sup>4</sup>. De finns också nationella övergripande mål för det civila försvaret som gäller alla aktörer och dessa är: *värna civilbefolkningen, säkerställa de viktigaste samhällsfunktionerna samt bidra till Försvarsmaktens förmåga vid ett väpnat angrepp eller krig i vår omvärld.*

Arbetet med det civila försvaret i Sundsvalls kommun utgår från uppgifterna som regleras i överenskommelsen och innebär att kommunen ska prioritera *säkerhetsskydd, kompetenshöjande åtgärder samt planera för krigsorganisation inbegripet krigsplacering*. I överenskommelsen framställs även sekundära uppgifter och innefattar ledningsansvar, geografiskt områdesansvar och rapportering. Kommunen ska dessutom beakta den regionala grundsynen i planeringsarbetet för återuppbyggnad av det civila försvaret<sup>5</sup>. Sammantaget innebär det att kommunen har ett grunduppdrag. För att uppfylla grunduppdraget finns också ett antal vägledande principer.

### Grunduppdrag

Kommun ska:

- kartlägga och skydda säkerhetskänslig verksamhet i syfte att motverka spioneri, sabotage, terroristbrott
- ha de planer som behövs för den verksamhet som ska bedrivas under höjd beredskap inkluderat krigsorganisation och den personal som ska tjänstgöra i den samma
- hålla Länsstyrelsen underrättad via lägesrapporter avseende förberedelser inför höjd beredskap såväl som rapportering vid höjd beredskap

<sup>4</sup> Överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar 2018-2020, Dnr MSB 2018-05681/SKL 18/01807

<sup>5</sup> Regional grundsyn – För en sammanhängande planering av totalförsvaret i de fyra nordligaste länen. Fastställd av Försvarsmakten och Länsstyrelserna Norrbotten, Västerbotten, Jämtland och Västernorrland.



### Principer för kommunens arbete med civilt försvar:

- Aktivt delta i planering på regional nivå avseende återuppbyggnad av totalförsvaret
- Aktivt analysera och värdera hotbilder i samverkan med relevanta aktörer
- Verka för att uppnå ett tillfredsställande säkerhetsskydd utifrån kravställning och analyserade behov
- Prioritera utbildning och övning för relevanta funktioner inom kommunkoncernen för att dessa ska kunna fullfölja sina arbetsuppgifter vid höjd beredskap
- Verka för en samordnad planering i hela kommunkoncernen

## 2.3 Informationssäkerhet och dataskydd

### 2.3.1 Informationssäkerhet

Arbetet med informationssäkerhet ska genomsyra all kommunal verksamhet oavsett om det gäller skydd av personuppgifter, informationssäkerhet i samhällsviktiga verksamheter och tjänster eller utifrån ett säkerhetskvalitetsperspektiv.

- För att nå en hög kvalitet och effektivitet i vårt arbete måste information hanteras på rätt sätt av såväl människor, processer och teknik
- Vid hantering av information ska vi säkerställa ett ändamålsenligt skydd
- Att värna om medborgarnas personliga integritet är en förutsättning för att bevara kommunens förtroende
- Informationssäkerhetsarbetet ska möjliggöra en hållbar digitalisering

Varje medarbetare kan vara den starkaste men också den svagaste länken i informationssäkerhetsarbetet, såväl som vid hanteringen av personuppgifter. Kommunens målsättning är att en god säkerhetskultur ska genomsyra kommunen. Med detta menas inte bara att medarbetarna har god kunskap om vilka säkerhetsregler som gäller utan att de också använder gott omdöme, samt kritiskt ifrågasätter och rapporterar händelser som kan påverka säkerheten.

Informationssäkerhet handlar om att skapa och upprätthålla rutiner för att skydda information utifrån fyra aspekter.

- **Konfidentialitet:** att information inte tillgängliggörs eller avslöjas till obehörig
- **Riktighet:** att information är korrekt, aktuell och fullständig
- **Tillgänglighet:** att information är åtkomlig och användbar när den behövs
- **Spårbarhet:** att i efterhand kunna härleda specifika händelser till objekt

Kommunen måste uppfylla rättsliga krav exempelvis lag om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster (2018:1174), Allmänna dataskyddsförordningen (2016:679) och Säkerhetskvalitetslagen (2018:585). Kommunen ska också beakta den nationella strategin för

samhällets information- och cybersäkerhet<sup>6</sup> samt Sundsvalls kommuns egna målsättningar. Medborgare, företag och andra intressenter har också behov och förväntningar som ställer krav på vår informationssäkerhet.

### 2.3.2 Dataskydd

För att skydda individers integritet och tydliggöra deras grundläggande rättigheter tillämpas Allmänna dataskyddsförordningen från maj 2018. Kommunens förvaltningar, bolag och förbund hanterar personuppgifter i stor mängd, personuppgifter som ofta är känsliga ur ett integritetsperspektiv. Det är viktigt för kommunens förtroende, att organisationen arbetar aktivt med dataskydd.

Lagstiftningen kräver att kommunkoncernen kontinuerligt ser över sin interna styrning och riktlinjer för hur personuppgifter hanteras. Till det hör att alla verksamheter inom Sundsvalls kommun har god ordning på sina behandlingar och kontroll på de processer och system som hanterar personuppgifter.

#### Dataskydd innebär att

- Vid hantering av personuppgifter skyddar vi enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter
- Personuppgifter samlas in och behandlas lagligt, rättvist och korrekt
- Personuppgifter behandlas för uttryckliga och legitima syften
- Den registrerade är informerad om hur hans/hennes personuppgifter hanteras
- Personuppgifter måste vara relevanta och nödvändiga för personuppgiftshanteringen
- Personuppgifter skyddas med ändamålsenliga organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder

---

<sup>6</sup> Regeringsskrivelse 2016/17:213

### 2.3.3 Sammanfattande principer för arbetet med informationssäkerhet och dataskydd

#### Principer för arbetet med informationssäkerhet och dataskydd

Kommunens arbete ska:

- utgå från att information är kommunens viktigaste tillgång
- integrera systematiskt informationssäkerhetsarbete i våra verksamhetsprocesser för att möjliggöra en hållbar digitalisering
- samordnas på koncernsövergripande nivå och bygga på den etablerade standardserien SS-ISO/IEC 27000 med målet att skapa ett ledningssystem för informationssäkerhet (LIS)
- bevara förtroendet genom att hantera medborgarnas och medarbetarnas personuppgifter respektfullt
- bygga på en helhetssyn som utgår från information, men som också innefattar människor, processer och teknik
- vara förebyggande och proaktiv, men också ha en god förmåga att kunna hantera incidenter, allvarliga störningar och kriser
- vara väl förmedlat till verksamheten inom kommunkoncernen, bland annat genom att våra medarbetare fortlöpande får information och utbildning för att nå och upprätthålla ett högt säkerhetsmedvetande

## 2.4 Arbete mot våldsbejakande extremism

Våldsbejakande extremism är ett samlingsbegrepp för rörelser, ideologier eller miljöer som inte accepterar en demokratisk samhällsordning och som främjar våld för att uppnå ett ideologiskt mål. Med våldsbejakande extremism avses vit makt-, den autonoma-, samt den islamistiska miljön. Kommunens arbete med våldsbejakande extremism har sin utgångspunkt i regeringsskrivelse 2011/12:44 samt 2014/15:146 som innebär att kommunen har en skyldighet att värna demokratin mot våldsbejakande extremism.

I januari 2018 inrättades Center mot våldsbejakande extremism (CVE) med uppdrag att bland annat utveckla en nationell strategi mot våldsbejakande extremism. Sundsvalls kommuns arbete med våldsbejakande extremism följer den nationella strategin och bygger på dess tre grundprinciper. Den nationella strategin slår även fast vad kommunen behöver arbeta med inom ramen för grunduppdraget.

### Grundprinciper för arbetet mot våldsbejakande extremism

- Främja
- Förhindra
- Förebygga

### Grunduppdraget

Kommunen ska:

- ha en utsedd samordnare för arbetet mot våldsbejakande extremism
- upprätta och kontinuerligt uppdatera en samlad lägesbild i samverkan med berörda aktörer
- ha en plan för det operativa arbetet som utgår från lägesbilden
- erbjuda stöd till anhöriga
- erbjuda stöd till personer som vill lämna våldsbejakande miljöer
- verka för en effektiv informationsdelning utifrån gällande lagar och regelverk

## 2.5 Brottsförebyggande arbete

Det finns i dagsläget ingen lagstiftning som konkret reglerar kommunens ansvar och uppgifter i det brottsförebyggande arbetet. Kommunens brottsförebyggande arbete bygger därför på samverkan med Polismyndigheten. Arbetet grundar sig i en samverkansöverenskommelse<sup>7</sup> och polisens medborgarlöfte<sup>8</sup>. Överenskommelsen och löftet syftar till att utveckla tryggheten och förebygga brott. Kommunens brottsförebyggande arbete ska bygga på beprövad metodik och följa de vägledningar som finns framtagen av Brottsförebyggande rådet (Brå), Polisen och SKL<sup>9</sup>

### Principer för kommunens brottsförebyggande arbete

- Arbeta kunskapsbaserat enligt rekommendationer framtagna av Brottsförebyggande rådet, Polisen och SKL.
- Bygga på tät samverkan med Polisen på flera plan som till exempel samverkansöverenskommelse, medborgarlöften, medborgardialoger och lokala trygghetsgrupper.

---

<sup>7</sup> Samverkansöverenskommelse mellan Polisen och Sundsvalls kommun 2019-2022

<sup>8</sup> Polisens medborgarlöfte (KS-2018-00423)

<sup>9</sup> Samverkan i lokalt brottsförebyggande arbete, Brå (2016), Olycksanalys i lokalt brottsförebyggande arbete, Brå (2018)

## 2.6 Olycksförebyggande arbete

Enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor ska alla kommuner arbeta förebyggande i syfte att skydda människors liv och hälsa samt egendom och miljö både avseende bränder men också andra typer av olyckor<sup>10</sup>. Kommunen ska därför ha ett styrdokument som beskriver målet för den förebyggande verksamheten, hur den är ordnad, planeras och vilka risker som finns i kommunen<sup>11</sup>.

### Grunduppdraget

- Kommunen ska
- Verka för att förebygga de risker som kan leda till räddningsinsatser
  - Ha ett styrdokument som anger målsättning för det förebyggande arbetet

En del av styrdokumentet ansvarar Medelpads Räddningstjänstförbund för. Det berör det förebyggande arbete som görs genom myndighetsutövning avseende tillsyn och olika typer av utbildningsinsatser. Den delen fastställs och beslutas av direktionen för Medelpads räddningstjänstförbund. Den andra delen av styrdokumentet ska beskriva hur kommunens övriga förvaltningar, bolag och förbund verkar för att minska olyckor i samtliga av kommunens verksamheter. Detta arbete präglas av två principer.

### Principer för kommunens olycksförebyggande arbete

- Samordning – Olycksförebyggande och skadebegränsande arbete ska ske i samverkan med såväl offentlig förvaltning, näringsliv och som organisationer och frivilliggrupper
- Underlätta för den enskilde – Kommunen ska underlätta för den enskilde att själv bidra till sin säkerhet genom rådgivning, information och utbildning

Kommunens förebyggande arbete med styrdokumentets andra del samordnas av Medelpads Räddningstjänstförbund men varje nämnd, styrelse och direktion har ansvar för att bidra till att ta fram planerna samt

<sup>10</sup> Lag (2003:778) 3 kap. 1 §

<sup>11</sup> Lag (2003:778) 3 kap. 3 §

att beslutade åtgärder genomförs. Strategin för trygghet och säkerhet anger hur arbetet med styrdokumentets andra del ska utformas och styras. Detta görs genom att prioriterade områden för att minska olyckor fastställs och respektive område fördjupas i en plan alternativt planer beroende på dess omfattning.



## 2.7 Internt skydd

Kommunens arbete med internt skydd utgår *främst* från lag (2003:778) om skydd mot olyckor, säkerhetskylldslagen (2018:585) och arbetsmiljölagen (1977:1160) samt tillhörande förordningar och föreskrifter.

### Grunduppdraget

Kommunens arbete med internt skydd avser att skydda:

- Personal
- Egendom
- Utrustning

Arbetet med internt skydd syftar till att skydda kommunens personal, egendom och utrustning. Inom detta ryms arbetet med att förebygga och hantera hot och våld mot personal och förtroendevalda. Skydda kommunens egendom och utrustning mot inbrott, brand eller andra typer av olyckor eller skadegörelse. Kommunens arbete och samverkan med bevakningsföretag rörande bevakningstjänster är i detta arbete av central betydelse.

Vidare innebär arbetet med internt skydd att förebygga skador genom bland annat utbildning och evidensbaserade riskbedömningar och därifrån bedöma aktuell skydds nivå och vilken typ av skydd som behövs.

Lika viktigt är skador som inträffar hanteras på bästa sätt såväl ekonomiskt som personellt. En väl fungerande skaderapportering är en förutsättning för att vidta rätt förebyggande åtgärder på rätt ställe. Det är även viktigt att kommunen har ett tillfredställande försäkringsskydd när väl skador inträffar.

Genom ett systematiskt brandskyddsarbete samt ett systematiskt riskhanteringsarbete kan kommunen påvisa och hantera potentiella risker på ett för verksamheten, allmänheten och den egna personalen godtagbart sätt. Detta i enlighet med gällande lag och försäkringsbolaget Svenska kommunförsäkringar AB:s krav och rekommendationer. I vissa avseenden finns det dock ett klart intresse för kommunen att ha en högre ambitionsnivå än att enbart uppfylla kraven.

Inom kommunen finns en särskild funktion som skall svara för samordning av arbetet med internt skydd i kommunen. Säkerhetschefsfunktionen skall även utföra kontroll i syfte att säkerställa att säkerhetsarbetet lever upp till lag-, myndighets och försäkringsbolagens krav.

### Principer för kommunens arbete med internt skydd

Kommunen ska:

- följa försäkringsbolagens krav och rekommendationer
- bygga på systematiskt brand- och riskhanteringsarbete och
- ha väl fungerande processer för skademinimering och skadehantering

## **2.8 Sammanfattning grunduppdrag och avgränsningar**

Arbetet med trygghet och säkerhet skär igenom många kommunala ansvarsområden och spänner över flera olika verksamheter. Strategin avser att beskriva kommunens grunduppdrag enligt lag och principer som styr och leder arbetet. Den ersätter inte annat arbete som förvaltning, bolag och förbund bedriver i egen regi. Strategin ska lägga grunden för förvaltningar, bolag och förbunds gemensamma övergripande inriktning där samverkan och delaktighet förvaltningar, bolag och förbund emellan är medlet för att uppnå gemensam inriktning, målsättning och generera effekt i kommunens verksamheter.

### 3 Inriktning och prioriterade områden 2020 - 2023

Utifrån ovanstående beskrivningar av grunduppdragen avser detta kapitel beskriva inriktning inom respektive verksamhetsområde. Nedan inriktning är de uppgifter som respektive verksamhetsområde beslutat att prioritera under tidsperioden 2020 – 2023. De prioriterade områdena ska alltså betraktas som inriktande och kommer att brytas ner och konkretiseras ytterligare i respektive verksamhetsområdes plan.

#### Informationssäkerhet och dataskydd

- Höja medvetenheten och kunskapsnivån varje medarbetare ska få stöd och kompetens för att kunna medverka till god informationssäkerhet och dataskydd
- Införa systematiskt arbete med
  - Informationsklassning,
  - Riskhantering,
  - Kontinuitetsplanering,
  - Incidenthantering- informationssäkerhetsincidenter, personuppgiftsincidenter med mera
  - Leverantörsuppföljning
- Skapa skyddsåtgärder utifrån informationsklassning och riskanalyser
- Säkerställa de registrerades rättigheter

#### Civilt försvar

- Planering för höjd beredskap avseende krigsorganisation och krigsplacering
- Riktade utbildningsinsatser inom civilt försvar avseende nyckelfunktioner
- Säkerhetsskydd

### Krisberedskap

- Stärkt kontinuitetsplanering i samhällsviktiga verksamheter
- Planering för nödvattenförsörjning
- Utveckla funktionen tjänsteperson i beredskap (TiB)
- Utveckla förmågor kopplade till kommunens geografiska områdesansvar
- Utveckla förmågan att dokumentera, utvärdera och följa upp inträffade samhällsstörningar och övningar

### Förebyggande arbete mot brott och våldsbejakande extremism

- Arbeta enligt samverkansavtalet mellan kommunen och Polismyndigheten
- Ta fram en kommunal lägesbild avseende brott och otrygghet som ska ligga till grund för Polisens och kommunens gemensamma lägesbild
- De interna rutinerna mot våldsbejakande extremism ska vara uppmärksammade och kända i kommunens förvaltningar, bolag och förbund

### Olycksförebyggande arbete

- Motverka fallolyckor
- Motverka suicid
- Arbeta förebyggande i syfte att motverka natur- och klimatolyckor

### Internt skydd

- Prioriterade riskbedömningar avseende skolor och förskolor
- Revidering av styrande dokument inom verksamhetsområdet
- Tillträdesbegränsning avseende kommunala anläggningar

## 4 Övergripande styrning

### 4.1 Styrpyramiden

Arbetet med trygghet och säkerhet bygger på och skall följa Sundsvalls styr- och ledningsmodell. Nedan beskrivs hur styrpyramiden har brutits ner och implementerats inom ramen för arbetet med trygghet och säkerhet.



Figur 1. Styrpyramiden<sup>12</sup>

### 4.2 Vision, övergripande mål och grunduppdrag

Sundsvalls kommuns vision innebär att *vi gör det goda livet möjligt*. Arbetet med trygghet och säkerhet gör det goda livet möjligt genom att allt arbete sker utifrån samhällets skyddsvärden som beskrivits inledningsvis. Strategin beskriver respektive verksamhetsområdes grunduppdrag och bärande principer samt föreslagen inriktning och prioriterade områden.

<sup>12</sup> Styr- och ledningsmodell för Sundsvalls kommunkoncern (KS2019-00210)

### 4.3 Verksamhetsmål, planer och indikatorer

Den inriktning och de prioriterade områden som den här strategin pekar ut skall omvandlas till mer konkreta verksamhetsmål och planerade aktiviteter som möjliggör tydlig uppföljning som svarar upp mot styrpyramidens nedre del.

### 4.4 Modell för arbetet med trygghet och säkerhet

Styrpyramiden kompletteras av en modell för arbetet med trygghet och säkerhet som består av de tre delprocesserna *säkerställa styrning*, *sätta mål* och *genomföra* samt *följa upp och analysera*.



#### 4.4.1 Säkerställa styrning

- Kommunfullmäktige fastställer föreliggande strategi för trygghet och säkerhet och fastslår därmed inriktning och prioriterade områden.
- Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för ledning, samordning och uppföljning av arbetet med trygghet och säkerhetsfrågor inom kommunkoncernen<sup>13</sup>. Kommunstyrelsen har därmed också ansvar för att arbetet med trygghet och säkerhet är organiserat på ett tillfredsställande sätt.
- Trygghet- och säkerhetschef ansvarar för att respektive verksamhetsområde har en målsättning som relaterar till strategins övergripande inriktning, att planerade aktiviteter genomförs samt att verksamhetsområdena samordnas och följs upp.

#### 4.4.2 Sätta mål och genomföra

- Varje verksamhetsområde ska utifrån föreliggande strategi i samråd med berörda förvaltningar, bolag och förbund presentera förslag till en verksamhetsplan som ska innehålla:
  - Verksamhetsmål
  - Roller och ansvar
  - Redogörelse av forum och/eller arbetsgrupper
  - Verksamhetsplanering inkluderat planerade aktiviteter
  - Uppföljning
- Trygghet- och säkerhetschef ska i samråd med berörda avgöra vilken instans som beslutar om respektive verksamhetsområdes verksamhetsplan
- Trygghet- och säkerhetschef ansvarar tillsammans med samordnare för respektive verksamhetsområde för att eventuella tillkommande

---

<sup>13</sup> Reglemente för kommunstyrelsen (KS 2018-00805)

styrdokument som behöver upprättas utifrån överenskommelser, lagar eller avtal upprättas och beslutas i rätt instans samt följer kommunkoncernens riktlinjer för styrdokument.<sup>14</sup>

#### 4.4.3 Följa upp och analysera

- Uppföljning av kommunens arbete med trygghet och säkerhet ska följa kommunkoncernens styr- och ledningsmodell<sup>15</sup>.
- Trygghet- och säkerhetschef ansvarar för uppföljning av respektive verksamhetsområdes resultat samt analys och kvalitetssäkring av dessa. I uppföljning ingår också omvärldsanalys, beakta ny eller förändrad lagstiftning, överenskommelser och avtal samt vid behov revidera styrande dokument inom området. Trygghet- och säkerhetschef rapporterar till kommundirektör.

---

<sup>14</sup> Så här skriver vi och tar hand om styrdokument i Sundsvalls kommunkoncern (KS 2018-00653)

<sup>15</sup> Styr- och ledningsmodell för Sundsvalls kommunkoncern (KS 2019-00210)



## 5 Organisation för arbete med trygghet och säkerhet

Detta kapitel beskriver den nuvarande koncernövergripande organisationen för arbetet med trygghet och säkerhet<sup>16</sup>.

### 5.1 Trygghets- och säkerhetschef

- Tjänsten är placerad på kommunstyrelsekontoret
- Vara kommunens säkerhetsskyddschef och ansvara för kommunens säkerhetsskyddsarbete<sup>17</sup> och signalskydd
- Leda, utveckla och följa upp samtliga verksamhetsområden inom ramen för arbetet med trygghet och säkerhet

### 5.2 Säkerhetschef

- Tjänsten är placerad på kommunstyrelsekontoret
- Vara kommunens biträdande säkerhetsskyddschef
- Ansvara för verksamhetsområdet internt skydd
- Ansvarar för kommunens TiB-organisation

### 5.3 Tjänsteperson i beredskap (TiB)

TiB är en beredskapsfunktion som finns tillgänglig dygnet runt årets alla dagar. TiB:ens uppgifter består i att;

- Agera kommunens information- och samordningskontakt gentemot förvaltningar, bolag, förbund, myndigheter och övriga aktörer
- Omvärldsbevaka
- Verifiera och värdera information
- Informera tjänstemannaledning

---

<sup>16</sup> Strategin beskriver inte eventuella liknande tjänster/funktioner som arbetar med frågor inom ramen för respektive verksamhetsområde i enbart förvaltningar, bolag och förbund.

<sup>17</sup> Beaktat lagstiftning som anger att specifik verksamhet kräver säkerhetsskyddschef i egen organisation. Trygghet- och säkerhetschef skall i sådant fall samverka med dessa funktioner.

#### **5.4 Trygghetssamordnare**

- Tjänsten är placerad på kultur- och fritidsförvaltningen
- Samordnar och utvecklar kommunkoncernens förebyggande arbete mot brott och våldsbejakande extremism

#### **5.5 Beredskapssamordnare**

- Tjänsterna är placerade på Medelpads räddningstjänstförbund
- Samordnar och utvecklar kommunkoncernens arbete inom verksamhetsområde krisberedskap och civilt försvar

#### **5.6 Samordnare skydd mot olyckor**

- Tjänsten är placerad på Medelpads räddningstjänstförbund
- Samordnar och utvecklar kommunkoncernens verksamhetsområde avseende olycksförebyggande arbete

#### **5.7 Informationssäkerhetssamordnare**

- Tjänsten är placerad på kommunstyrelsekontoret
- Samordnar och utvecklar kommunkoncernens verksamhetsområde informationssäkerhet

#### **5.8 Dataskyddsombud**

- Tjänsten är placerad på Medelpads räddningstjänstförbund
- Stöttar och granskar kommunkoncernens arbete avseende dataskydd

#### **5.9 Avtal gällande krisberedskap, civilt försvar och dataskydd**

Arbetet med kommunens uppgifter inom verksamhetsområdena krisberedskap, civilt försvar och dataskydd samordnas av beredskapssamordnare och ett dataskyddsombud vid Medelpads räddningstjänstförbund. De uppgifter som ska utföra regleras genom civilrättsliga avtal mellan Sundsvalls kommun och Medelpads räddningstjänstförbund.

## Bilaga 1 - Styrande dokument inom området trygghet och säkerhet

Titel	Typ av dokument	Verksamhets- område	Status/Version	Fastställs/beslutas av
Strategi för arbete med trygghet och säkerhet	Beskriver övergripande värden och inriktning för arbetet med trygghet och säkerhet i kommunen	Samtliga	Innevarande dokument Ersätter nedan och upphäver därmed: KS-2015-00647, KS-2016-00890, KS-2017-00170, Informationssäkerhetspolicy, KF 2008-01-28 § 288	Kommunfullmäktige
Verksamhetsplan för krisberedskap	Verksamhetsplan för verksamhetsområde krisberedskap inkluderat Målsättning, roller och ansvar, forum/arbetsgrupper, uppföljning aktivitetsbilaga samt verksamhetspecifikt styrande dokument	Krisberedskap	Nytt	Berörda nämnder/styrelser
Verksamhetsplan för verksamhetsområde civilt försvar	Verksamhetsplan för verksamhetsområde civilt försvar inkluderat Målsättning, roller och ansvar, forum/arbetsgrupper, uppföljning aktivitetsbilaga samt verksamhetspecifikt styrande dokument	Civilt försvar	Nytt	Berörda nämnder/styrelser
Verksamhetsplan för verksamhetsområde informationssäkerhet och dataskydd	Verksamhetsplan för verksamhetsområde informationssäkerhet inkluderat Målsättning, roller och ansvar, forum/arbetsgrupper, uppföljning aktivitetsbilaga samt	Informationssäkerhet och dataskydd	Nytt	Berörda nämnder/styrelser

	verksamhetspecifikt styrande dokument			
Verksamhetsplan för verksamhetsområde brottsförebyggande och arbete mot våldsbejakande extremism	Verksamhetsplan för verksamhetsområde brottsförebyggande och arbete mot våldsbejakande extremism inkluderat Målsättning, roller och ansvar, forum/arbetsgrupper, uppföljning aktivitetsbilaga samt verksamhetspecifikt styrande dokument	Brottsförebyggande och våldsbejakande extremism	Nytt	Berörda nämnder/styrelser
Verksamhetsplan för olycksförebyggande arbete – Suicidprevention	Verksamhetsplan för olycksförebyggande arbete mot suicidprevention inkluderat Målsättning, roller och ansvar, forum/arbetsgrupper, uppföljning aktivitetsbilaga samt verksamhetspecifikt styrande dokument	Olycksförebyggande arbete	Nytt	Berörda nämnder/styrelser
Verksamhetsplan för olycksförebyggande arbete – Klimat och naturolyckor	Verksamhetsplan för olycksförebyggande arbete mot klimat och naturolyckor inkluderat Målsättning, roller och ansvar, forum/arbetsgrupper, uppföljning aktivitetsbilaga samt verksamhetspecifikt styrande dokument			Berörda nämnder/styrelser
Verksamhetsplan för olycksförebyggande arbete – Fallolyckor	Verksamhetsplan för olycksförebyggande arbete mot fallolyckor inkluderat Målsättning, roller och ansvar, forum/arbetsgrupper, uppföljning aktivitetsbilaga samt verksamhetspecifikt styrande dokument			Berörda nämnder/styrelser
Verksamhetsplan för	Verksamhetsplan för verksamhetsområde	Internt skydd	Nytt	Berörda

verksamhetsområde internt skydd	internt skydd inkluderat Målsättning, roller och ansvar, forum/arbetsgrupper, uppföljning aktivitetsbilaga samt verksamhetsspecifikt styrande dokument			nämnder/styrelser
---------------------------------	--	--	--	-------------------

